



Taller

RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS



DIRIGIDO A:

Directivos o líderes que deseen ser un ente mediador en cualquier desacuerdo principalmente que involucre su equipo o que esté directamente relacionado.

OBJETIVO GENERAL DE ESTE TALLER:

Desarrollar habilidades y estrategias de comunicación, negociación o persuasión entre los participantes para evitar conflictos que afecten sus propios intereses o de la empresa.

CONTENIDO PROGRAMÁTICO:

- **Módulo I:** Entender la naturaleza del conflicto.
- **Módulo II:** Sentarse en la mesa de la negociación.
- **Módulo III:** El empleo de servicios de un mediador(a).
- **Módulo IV:** Manejo de situaciones estresantes dentro de la negociación.

DURACIÓN:

El programa tiene una duración de **12 horas** y se llevará a cabo en un **horario conveniente de acuerdo a la disponibilidad de las partes**. Este taller es recomendable en modalidad presencial ya que incluye ejercicios vivenciales de prácticas en clase.



Sobre nosotros

Somos una organización con más de quince años de experiencia en la enseñanza de habilidades comunicacionales que permiten el desarrollo integral del individuo a través de la Programación Neurolingüística (PNL).



info@neurochangedr.com



(809) 330-4555



[@neurochangedr](https://www.instagram.com/neurochangedr)



[@neurochangedr](https://www.facebook.com/neurochangedr)



www.neurochangedr.com

Neuro
change

